

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
БДОУ КМР ВО «Детский сад № 4 «Зернышко» г.Кириллова»
в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
об учредителе	Обновление (актуализация) информации	постоянно	Заведующий Ермилова В.Г.	выполнено	постоянно
о месте нахождения организации, ее филиалов	Обновление (актуализация) информации	постоянно		выполнено	постоянно
о контактных телефонах и адресах электронной почты	Обновление (актуализация) информации	постоянно		выполнено	постоянно
план ФХД/ бюджетные сметы	Обновление (актуализация) информации	постоянно		выполнено	постоянно
отчет о результатах самообследования	Обновление (актуализация) информации	постоянно		выполнено	постоянно
документ об установлении размера платы	Обновление (актуализация) информации	постоянно		выполнено	постоянно
о формах обучения	Обновление (актуализация) информации	постоянно		выполнено	постоянно
о реализуемых уровнях образования	Обновление (актуализация) информации	постоянно		выполнено	постоянно
о наличии и порядке оказания платных ОУ	Обновление (актуализация) информации	постоянно		выполнено	постоянно
о нормативных сроках обучения	Обновление (актуализация) информации	постоянно		выполнено	постоянно

3. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: Наличие выделенных стоянок	Выделить место для стоянок транспорта на прилегающей территории	По мере финансирования	Заведующий Ермилова В.Г.	-	По мере финансирования
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	По мере финансирования		-	По мере финансирования
Наличие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски	По мере финансирования		-	По мере финансирования
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	По мере финансирования		-	По мере финансирования
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудовать системой дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере финансирования		-	По мере финансирования
Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Оборудовать системой дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля	По мере финансирования		-	По мере финансирования
Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика	Обеспечить возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика	По мере финансирования		-	По мере финансирования
Возможность сопровождения инвалидов работниками организации	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов работниками организации	По мере финансирования		-	По мере финансирования
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций					

доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, менее 100%	Обеспечить удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении не менее 100%	постоянн о	Заведующий Ермилова В.Г., коллектив ДОУ	Июнь- 92%	
доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, менее 100%	Обеспечить удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию не менее 100%	постоянн о		Июнь- 92%	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, менее 100%	мероприятия по повышению имиджа организации	постоянн о	Заведующий Ермилова В.Г., коллектив ДОУ	Июнь - 92%	

Заведующий БДОУ КМР ВО «Детский сад № 4 «Зернышко» г.Кириллова»

Ермилова В.Г.

